

## RS AU § 92

## Medborgarförslag - Förbättrad hantering av obetalda företagsfakturer för att stärka företagsklimatet på Gotland

Ärendenummer: RS 2024/2205

### Arbetsutskottets förslag till regionstyrelsen

- Medborgarförslaget avslås.
- 

### Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit 2024-10-23 där förslagsställaren föreslår att Region Gotland ska se över hur obetalda fakturer från företag hanteras i syfte att skapa ett mer företagsvänligt klimat.

Förslagsställaren föreslår följande:

- Första påminnelse: Skicka den första påminnelsen till företagets digitala brevlåda (som Kivra) eller via e-post, beroende på vad företaget redan valt för annan kommunikation, som till exempel informationsbrev.
- Andra påminnelse: Den andra påminnelsen borde gå ut parallellt till företagets digitala brevlåda, e-post och med papperspost.
- Telefonkontakt eller SMS: Innan ett inkassokrav skickas ut tycker jag att ni borde överväga att kontakta företaget direkt via telefon eller SMS för att bekräfta att de mottagit informationen och försöka lösa situationen.

Regionstyrelseförvaltningen bedömer att medborgarförslaget ska avslås då en utökad kravhantering leder till ökade kostnader och att det dröjer längre innan skulden betalas.

### Bedömning

Att införa fler påminnelser till företag och övriga kunder som inte betalar sin faktura i rätt tid är förenat med extra kostnader. Regionstyrelseförvaltningen bedömer det inte som rimligt att skattekollektivet ska stå för dessa extra kostnader som kommer av att vissa företag inte betalar fakturer i rätt tid.

### Ärendets behandling under mötet

Ärendet föredras av Ulrika Jansson, ekonomidirektör, regionstyrelseförvaltningen.

Ordförande ställer proposition på regionstyrelseförvaltningens förslag och finner att det bifalls.

### Beslutsunderlag

Medborgarförslag daterat 2024-10-23

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2025-02-17